

Případová studie ADVANTA / Optimalizace projektového řízení integrátora TENTO Group

Nástroj na projektové řízení ADVANTA pomohl zlepšit transparentnost probíhajících projektů, automatizovat a sjednotit procesy spojené s výměnou a archivací dokumentů, redukovat papírovou rutinu a celkově zvýšit produktivitu a odpovědnost manažerů ve společnosti TENTO Group.

Charakteristika zákazníka

TENTO Group je jedním z vedoucích hráčů na trhu integrace, automatizace, bezpečnosti a dohledu vybavení, objektů obytných, komerčních nebo výrobních prostor. Za 20 let své existence nasbírala společnost rozsáhlé zkušenosti s více než stovkou zákazníků všech velikostí a nejrůznějších úrovní požadavků. Zákazníkům v oborech průmyslu, energetiky, přepravy, služeb nebo telekomunikací dodává vlastní vysoce sofistikovaná řešení od přístupových systémů až po pokročilé systémy automatizace nebo ostrahy prostor.

Situace u zákazníka

V závěru roku 2012 společnost TENTO Group vypsal otevřenou soutěž na dodávku systému projektového řízení. Soutěž byla součástí celkové restrukturalizace podniku spojené s novým nastavením procesů. TENTO Group v době vypsaní soutěže spravovala 10 až 25 projektů v plném cyklu s dobou trvání od 3 měsíců do 5 let. K jejich správě používaly jednotlivé části firmy různé nástroje, informační struktura byla značně nesourodá od kancelářského software MS Excel v kombinaci se sdíleným Google kalendářem až po nástroj MS Project. Absence jednotného nástroje znemožňovala výkonnému managementu firmy získat jednotný a okamžitý přehled o stavu řešených úloh, jednotliví projektoví manažeři trávili velkou část pracovní doby sběrem dat a vytvářením reportů pro management firmy.

Při výběru vhodného nástroje byly pečlivě zváženy téměř všechny dostupné alternativy na trhu, ale většina z nich nedokázala naplnit náročné požadavky. TENTO Group hledala zejména systém, který umožní integraci s účetním nástrojem, zvládne detailní správu projektového portfolia a dokáže zohlednit specifické pracovní postupy ve firmě.

Popis řešení

Po důkladné analýze nástrojů byl vybrán systém ADVANTA, který byl také v březnu roku 2013 úspěšně implementován. V porovnání s ostatními nástroji projektového řízení nabídl kromě formálního splnění všech požadavků také vynikající poměr široké palety dalších funkcí a pro zákazníka motivační licenční politiky.

Implementace systému Advanta proběhla v několika postupných fázích. Jako první byl realizován převod stávajících procesů realizovaných zaměstnanci společnosti. Zahrnoval mimo jiných také účetní korespondenci, dokumenty s návrhy technických řešení a komunikaci zaměstnanců. Paralelně s tímto krokem proběhlo v prvním týdnu implementace také školení aktivních uživatelů na projektový management dle metodiky EMIS. Školení vycházelo z identifikovaných problémů, které se objevily v minulosti. Jeho cílem bylo adresovat konkrétní postupy, navázat na ně úpravou vlastní metodiky a vytvořením kontrolních indikátorů. Ve druhém týdnu pak management a někteří zaměstnanci postupně přešli na systém ADVANTA, začali plánovat a monitorovat projekty již prostřednictvím tohoto nového nástroje a za využití nově definovaných postupů. V této fázi byla práce s projekty pouze základní, jejím cílem bylo primárně přimět uživatele k aktivnímu používání systému ADVANTA a naplnit ho daty.

Další fází implementace bylo rozšíření projektové funkcionality a znásobení detailu řízení projektů. Bylo také spuštěno plánování a návaznost projektů na aktuální cash-flow. Dále došlo ke spuštění nových modulů a přidání dalších uživatelů. Protože adopce systému uživateli byla lepší, než byl původní odhad, bylo rozhodnuto o dřívějším zahájení ostrého provozu. Ve finální fázi tedy došlo ke zprovoznění

ADVANTY do plného režimu s moduly a funkcí tohoto rozsahu:

- » *správa dokumentů a dokumentové schvalovací procesy,*
- » *meetingy formou on-line konferencí,*
- » *správa projektového portfolia a detailní plánování a správa projektů,*
- » *finanční správa projektu, navázaná na účetní program firmy,*
- » *správa lidských zdrojů a sledování výkonnosti a vytížení.*

Nyní má každý projekt v TENTO Group svůj rodný list, který je od začátku až do konce projektového cyklu udržován a poté archivován v systému ADVANTA. Rodný list má přehlednou formu webové stránky, která obsahuje všechny důležité informace s přehledem odpovědných osob, otevřených úkolů, nadcházejících termínů relevantních pro daný projekt a také veškerých interních klasifikačních informací. Jednotlivé projektové týmy tak mají vždy aktuální a kompletní informace, které mohou zároveň velmi snadno sdílet nebo diskutovat s ostatními kolegy, pokud to podstata projektu vyžaduje.

Systém ADVANTA byl zároveň nakonfigurován pro podporu správy dokumentů. V systému jsou registrovány příchozí

a odchozí dokumenty, interní dokumenty, ADVANTA dále obsahuje funkce pro schvalování návrhů smluv nebo projektových nabídek a jejich archivaci. Navázání na účetní software firmy umožnilo sledovat aktuální projektový rozpočet, platební kalendář, kalkulovat ziskovost/nákladovost projektů a jejich přidanou hodnotu jako vlastní výkon firmy.

Zhodnocení projektu a přínos pro zákazníka

Z pohledu prvních zkušeností v ostrém provozu přinesl zákazníkovi systém ADVANTA několik výhod. V prvé řadě svou obsáhlou funkcí postihl všechny potřeby firmy TENTO Group a nabídl ještě budoucí potenciál, který prozatím zůstal nevyužit. Zároveň nástroj podpořil procesy firmy i mimo samotné projektové řízení. Dalším velmi důležitým přínosem bylo odbourání potřeby manuální práce s daty za účelem reportingu managementu společnosti.

„Po zavedení nového systému se potvrdila očekávání, která jsme do něj vkládali ještě před započítím implementace. Zjednodušeně řečeno, ADVANTA pro nás byla výhodnou koupí, protože pokud rozumíte logice systému, přestanou pro vás existovat hranice dané funkčním omezením. Jste schopni přizpůsobit systém jakémukoli firemnímu procesu, který vás napadne,“ komentoval výsledky implementace Griban Aleksej Valentinovich, ředitel implementačního projektu ve společnosti TENTO Group.

O společnosti KOMIX

KOMIX s.r.o. je česká společnost založená v roce 1992. Specializuje se zejména na dodávky informačních systémů nebo aplikací na klíč, dále pak integrační nebo transformační projekty. Společnost KOMIX také poskytuje konzultační služby zaměřené jak na návrh informačních systémů, tak na jejich kvalitu, testování a provoz. Naším posláním je pomocí ICT technologií zlepšovat lidem život, usnadnit jim práci a firmám poskytovat dlouhodobou konkurenční výhodu.

KOMIX s.r.o.

Drtinova 467/2A / Praha 5 / 150 00

+420 257 288 211 / sales@komix.cz / www.komix.cz

