

## Případová studie ADVANTA / Řízení projektového portfolia ve společnosti LesStroyMontazh

*Okamžitá identifikace problémových oblastí ve stavebních projektech, jejich včasná náprava, aktuální a relevantní kontrolní indikátory o postupu prací a celkovém chodu firmy. Navíc výrazné zkvalitnění komunikace a více než naplněná očekávání. Takové jsou zkušenosti z výrobní firmy LesStroyMontazh.*

### Charakteristika zákazníka

Společnost LesStroyMontazh se stala během 17 let své existence jedním z největších partnerů na výrobu a dodávky dřevěných okenních rámců, stavebních komponent a doplňků pro dřevostavby na ruském trhu. Od roku 1997 si buduje renomé solidního a spolehlivého partnera. Podílela se na výstavbě stovek vysoce kvalitních rezidenčních i komerčních projektů s různou úrovní subdodávky od výroby dřevěných součástí až po kompletaci stavby dle vlastních architektonických podkladů nebo dodávky na klíč.

LesStroyMontazh je dynamickou společností, která kromě vlastních výrobních aktivit spravuje také množství infrastrukturálních, investičních a rozvojových projektů, a to jak pro vlastní účely, tak v rámci členství v mezioborových organizacích. Společnost v brzké době plánuje zavedení balanced scorecard, strategického systému řízení společnosti a přenesení těchto principů do mezioborových organizací, jichž je členem.

### Situace u zákazníka

V závěru uplynulého obchodního roku společnost identifikovala potenciál k vylepšení způsobu projektového řízení. Situace ve firmě byla z pohledu informační infrastruktury roztržštěná, některá oddělení používala k plánování dokonce nevyhovující MS Excel. Kvalita projektových procesů byla proto velmi různá, což se projevovalo zejména v nemožnosti včasné identifikace problémů, nízké efektivity výstupů a vysokým zpožděním v realizaci některých projektů. Z důvodů pomalého nebo špatně koordinovaného řízení projektů či nedostatečného zmapování rizik muselo být několik projektů předčasně ukončeno. Zejména to bylo impulsem k zavedení přesnějších procesů projektového řízení.

### Popis řešení

Požadavky na systém byly definovány jako kombinace jednoduchosti při zavedení (minimální časová a zdrojová náročnost implementace), flexibilní informační podpory správy projektů a projektového portfolia, možnosti využívat systém jako informační portál s funkcemi znalostní báze a skladu dokumentů a v neposlední řadě také organizace workflow.

Historicky v průběhu let byl vedením společnosti LesStroyMontazh nastaven mechanismus kontroly a řízení podniku podle indikátorů růstu produkce a klíčových účetních údajů (např. nákladovost, ziskovost, střední doba finanční návratnosti). V průběhu implementace systému ADVANTA byl přes externí rozraní navázán finanční software, který data pro tyto indikátory poskytuje v reálném čase. ADVANTA se tak stará o jejich vyhodnocení a zobrazení v kontrolním panelu. Celý proces se automatizoval a výrazně zrychlil, nyní jsou kontrolní indikátory přístupné odkudkoli a jsou vždy aktuální.

Zároveň bylo vytvořeno další množství kontrolních ukazatelů, relevantních pro jednotlivá oddělení. Kontrolní indikátory byly rozděleny do několika kategorií, strukturovány dle systému řízení a pro každé účetní nebo projektové období byla nastavena OLAP datová báze, která indikátory vizualizuje a přidává do strategických a rozhodovacích map. Každý vedoucí oddělení tak má okamžitý a individualizovaný pohled na jemu relevantní informace. Data je možné zároveň hned diskutovat s ostatními nebo zahrnovat do dalších plánů rozvoje, samozřejmostí se stala okamžitá identifikace problémů a jejich včasná náprava.

## Zhodnocení projektu a přínos pro zákazníka

Výsledkem implementace nástroje ADVANTA bylo zefektivnění řízení firmy jako celku, strukturování strategických dat a zrychlení interakce mezi klíčovými členy projektových týmů a managementu. Jednotný nástroj také pomohl odbourat velkou část e-mailové komunikace. Ta se nyní odehrává v jednotlivých funkčních celcích přímo v systému ADVANTA.

*„Systém ADVANTA nám pomohl realizovat celou škálu projektů s různorodou strukturou projektového řízení. Všechny důležité informace, indikátory, dokumenty a diskuse k projektům jsou na jednom místě. ADVANTA data nejen sjednocuje do jednoduché sady kontrolních ukazatelů, ale také data vizualizuje a poskytuje nám velmi rychlý přehled. Díky tomu se dnes můžeme rozhodovat rychleji, zároveň velmi jasně víme, kdo je za kterou část řešeného tématu zodpovědný,“* zhodnotila zkušenosti s používáním systému ADVANTA Ulyana Yushaková, náměstkyně personálního ředitele společnosti LesStroyMontazh.

Během provozu ADVANTY ve společnosti LesStroyMontazh také spontánně došlo k dalšímu rozšíření funkčnosti. Ačkoli taková potřeba nebyla původně identifikována, je dnes ADVANTA v hojně míře využívána pro správu externích společností, vzájemnou výměnu dokumentů, rozdělování pracovních balíčků v rámci mezioborových sdružení a sledování postupu projektů, které zahrnují více externích partnerů.

*„ADVANTA pro nás překvapivě není jen nástrojem na projektové řízení. Systém nám umožnil zjednodušit chod celé firmy. Během jeho používání, ač jsme v první fázi dokázali využít jen jeho malou část, se nám podařilo optimalizovat naše vnitřní procesy, vidět mezery v našem vlastním fungování a propojit všechna vedoucí pracoviště do jednoho celku. Systém ADVANTA se stal naším primárním zdrojem informací o stavu společnosti, znalostní bází pro naše zaměstnance i platformou pro generování nových myšlenek a nápadů. To má nejen měřitelné dopady na naši celkovou efektivitu, ale i přidružený pozitivní efekt ve výrazném nárůstu kvality naší interní komunikace,“* uvedla Ulyana Yushaková.

### O společnosti KOMIX

KOMIX s.r.o. je česká společnost založená v roce 1992. Specializuje se zejména na dodávky informačních systémů nebo aplikací na klíč, dále pak integrační nebo transformační projekty. Společnost KOMIX také poskytuje konzultační služby zaměřené jak na návrh informačních systémů, tak na jejich kvalitu, testování a provoz. Naším posláním je pomocí ICT technologií zlepšovat lidem život, usnadnit jim práci a firmám poskytovat dlouhodobou konkurenční výhodu.

#### KOMIX s.r.o.

Drtinova 467/2A / Praha 5 / 150 00  
+420 257 288 211 / sales@komix.cz / www.komix.cz

