

Případová studie ADVANTA /

Nahrazení těžkopádného nástroje na správu projektů systémem ADVANTA ve společnosti ATON

Vyřešení komunikačních obtíží při správě projektů, výrazné zjednodušení projektové administrativy, zrychlení toku informací a zapojení zaměstnanců do vnitropodnikové inovační soutěže. Takové jsou přínosy systému ADVANTA do finanční skupiny ATON.

Charakteristika zákazníka

Skupina ATON je správcem soukromých, firemních, institučních i mezinárodních investic. Svým klientům poskytuje kompletní finanční služby v sedmi regionech a ve spolupráci s partnery je zastoupena ve více než 30 ruských městech. Neustálá adaptace na změny, tak by se zhruba dal popsat model fungování společnosti. K úspěchu v oboru finančních služeb je nezbytné neustále reagovat a vyvíjet se. Mít dobře nastavené procesy a zároveň být flexibilní natolik, aby se jakýkoli požadavek na změnu dal realizovat v co nejkratším možném čase. Aby společnost ATON zvýšila efektivitu svého fungování, zavedla v roce 2013 systém na správu projektového portfolia ADVANTA.

Situace u zákazníka

Projektové řízení ve společnosti ATON je na vysoké úrovni vyzrálosti a je prováděno v souladu se standardy PMI PMBOK. Během roku je spuštěno zhruba 20 projektů, které jsou zaměřeny na vyvíjení nových obchodních příležitostí. Každý projekt zahrnuje tým o velikosti minimálně 20 lidí, takže kromě správné projektové metodiky je kritické také zajištění dostatečné kvality projektové komunikace.

Ve společnosti ATON byl do roku 2013 v provozu jiný komerční SW, který však vykazoval z pohledu společnosti několik nedostatků. Každého uživatele bylo pro práci s tímto SW nutné důkladně proškolit a certifikovat. Společně s vysokou cenou jednotlivé licence tak byl nástroj dostupný jen omezenému počtu uživatelů a nebyl používán konzistentně všemi členy projektových týmů. Společnost tak trpěla na nízkou kvalitu výměny informací a potíže v jednotlivých stupních projektového řízení nebo plnění zadaných úkolů.

Popis řešení

Implementace systému na projektové řízení ADVANTA trvala ve společnosti ATON 3 týdny. Během této doby byly nastaveny šablony pro typizované projekty. Ty nyní slouží jako základ všech nových aktivit a dle potřeby individuálních projektů se pouze upravují. To výrazně zrychlilo a zjednodušilo fázi projektových příprav. Zároveň došlo k usnadnění interakce mezi členy projektového týmu, sledování postupu jednotlivých projektových fází je nyní možné průběžně přímo ze systému ADVANTA.

Kromě funkčních částí projektového managementu přibyla také možnost sběru a práce s inovačními nápady. Zaměstnanci mohou sami vkládat do systému podněty na nové projekty. Po registraci podnětu je tento podroben diskusi s experty společnosti, poté projektová komise zhodnotí přínosy a rozhodne o implementaci. Pokud je projekt skutečně spuštěn, je tak učiněno přímo v rámci systému se zachováním všech návazností z přípravné fáze. Tento přístup je zaměstnanci společnosti aktivně využíván.

Zároveň byla ADVANTA doplněna i o projektovou dokumentaci, metodiku a další relevantní informace, potřebné k exekuci každého projektu. Informace jsou nyní přehledně strukturovány v projektovém stromu a výrazně se tím snížila doba potřebná k dohledání kritických informací.

Zhodnocení projektu a přínos pro zákazníka

Před zavedením systému ADVANTA závisel úspěch projektů, jejich koordinace a výměna informací velmi silně na vytíženosti jednotlivých pracovníků. S ohledem na jejich časté služební cesty bylo velmi obtížné najít dny, ve kterých se všichni sešli na projektových poradách.

Se zavedením systému ADVANTA již fyzická přítomnost a společné mítinky nebyly nutností, systém zaměstnance společnosti ATON doslova odpoutal od kancelářských stolů. Velký důraz byl přitom kladen na bezpečnost při použití na mobilních zařízeních. ATON za tímto účelem provedl také sérii bezpečnostních testů, které systém ADVANTA úspěšně obstál.

Jak se po zhruba ročním provozu ukázalo, nasazení systému pomohlo minimalizovat některé projektové nešvary, které do té doby existovaly, ale byly považovány za standardní součást problematiky projektového řízení: absence odpovědnosti a aktuální informace o stavu projektu na všech úrovních jeho řízení; chybějící kontext nebo návaznosti na projekty z minulosti; obtížná alokace projektových zdrojů

a zlepšení administrativní disciplíny projektových účastníků.

„Systém ADVANTA se stal centrálním skladem informací a referenčním místem našich projektů. Naši zaměstnanci nyní nemusí dlouze vymýšlet, kde najdou informace k probíhajícím nebo uzavřeným projektům. Zatímco dříve by zvedali sluchátko a snažili se získat informaci od některého z kolegů, nyní vede jejich první cesta automaticky do systému ADVANTA. Možnost okamžitého promítnutí změn do projektového plánu a interakce projektového týmu bez proluk způsobených čekáním na jejich přítomnost v kanceláři výrazně zvýšila kvalitu a efektivitu našeho projektového řízení,“ zhodnotila zhruba roční zkušenost Hope Mikshevic, ředitelka projektového vývoje společnosti ATON.

O společnosti KOMIX

KOMIX s.r.o. je česká společnost založená v roce 1992. Specializuje se zejména na dodávky informačních systémů nebo aplikací na klíč, dále pak integrační nebo transformační projekty. Společnost KOMIX také poskytuje konzultační služby zaměřené jak na návrh informačních systémů, tak na jejich kvalitu, testování a provoz. Naším posláním je pomocí ICT technologií zlepšovat lidem život, usnadnit jim práci a firmám poskytovat dlouhodobou konkurenční výhodu.

KOMIX s.r.o.

Drtinova 467/2A / Praha 5 / 150 00

+420 257 288 211 / sales@komix.cz / www.komix.cz

